



FAQ – Fragen & Antworten

Das Hygiene- und Sicherheitskonzept wird getragen durch die eigenverantwortliche Mithilfe jedes Einzelnen! Sie kennen die Maßnahmen aus Ihrem eigenen Alltag – ABSTAND, HYGIENE, ALLTAGSMASKE. Bitte helfen Sie mit, dass die Veranstaltung Coronaschutz-konform ablaufen und sich jeder Besucher sicher fühlen kann.

Spezielle Covid-19-Fragen

➤ Auf was muss ich vor der Anreise achten?

Bitte beachten Sie hierzu unsere Hygiene- und Verhaltenspflichten, denen Sie bei der Registrierung zugestimmt haben.

➤ Benötige ich einen negativen Covid-19 Test, wenn ich aus einem Risikogebiet (nicht Deutschland) anreise?

Wenn Sie aus dem Ausland nach Deutschland einreisen und sich 14 Tage vor Einreise in einem Risikogebiet aufgehalten haben, **müssen Sie sich grundsätzlich in eine 14-tägige Quarantäne begeben**. Ausnahmen sind möglich bei einer negativen PCR-Testung auf SARS-CoV-2 maximal 48 Stunden vor Einreise. **Wichtiger Hinweis: Sie sind verpflichtet, sich sofort nach der Ankunft mit dem Gesundheitsamt Münster in Verbindung zu setzen. Ihre Quarantänepflicht beginnt sofort und bleibt so lange bestehen, bis die Vorlage eines anerkannten ärztlichen Zeugnisses (s.o.) vom Gesundheitsamt Münster bestätigt wurde. Das Gesundheitsamt entscheidet dann darüber, ob die Quarantänepflicht aufgehoben werden kann.**

➤ Was wenn ich aus einer innerdeutschen Region mit erhöhten Fallzahlen anreise?

Die Stadt Münster hat uns auf Nachfrage bestätigt, dass aktuell keine Einschränkungen oder Vorgaben bei Anreisen bzw. Hotelübernachtungen Teilnehmender aus deutschen Regionen mit hoher Inzidenz vorliegen. Das zuständige Amt verweist auf die Regelungen nach §15 der aktuellen CoronaSchVO in Bezug auf Reisen aus beruflichem Anlass.

➤ Darf ich mit Schnupfen, Husten oder Fieber teilnehmen?

Nein. Kein Einlass bei Erkältungssymptomen und/oder Husten, Fieber. s. Mitwirkungspflicht.

➤ Was passiert, wenn ich wegen Erkältungssymptomen kurzfristig absagen muss?

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Änderungen und Stornierungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Absprachen sind unverbindlich, sofern sie nicht von Intercongress GmbH schriftlich oder per E-Mail bestätigt werden. Die Bearbeitungsgebühr für Änderungen nach Rechnungsstellung beträgt 20 EUR. Im Falle einer Stornierung der Kongressteilnahme bis zum 10.09.2020 wird eine Stornogebühr von 30 EUR berechnet. Bei Nichtteilnahme ohne fristgemäße Stornierung erfolgt keine Rückerstattung; **Ersatzteilnehmende werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von 20 EUR akzeptiert.** Im Falle einer Stornierung eines Rahmenprogrammepunktes durch Teilnehmende erfolgt keine Rückerstattung.



➤ Welche Unterlagen bringe ich mit?

Sie werden regelmäßig über Tag gescannt. Bitte tragen Sie daher Ihr Ticket unbedingt **immer** bei sich. Erfahrungsgemäß geht es im Ablauf schneller, wenn Sie das Ticket in ausgedruckter Form vorzeigen können. Selbstverständlich können Sie es aber auch über Ihr Smartphone vorlegen.

➤ Wo besteht eine Maskenpflicht?

Überall, sobald Sie Ihren Sitzplatz verlassen. Bei jeglichem Bewegen auf dem Veranstaltungsgelände, muss ein Mund-Nase-Schutz getragen werden. Bitte bringen Sie eigene Masken mit. Am Service-Counter im Eingangsbereich, halten wir zur Sicherheit Ersatz-Masken vor.

➤ Gibt es vor Ort Desinfektionsspender?

Ja, an allen neuralgischen Stellen im Gebäude.

➤ Kann ich mich auch noch kurzfristig anmelden?

Anmeldeschluss war Sonntag, der 04.10.2020/limitiertes Kontingent. Aufgrund der Corona Schutzmaßnahmen, gibt es **keine Tageskasse vor Ort**.

➤ Wo finde ich das Sicherheits- und Hygienekonzept für diese Veranstaltung?

Das Konzept können Sie [hier](#) einsehen.

➤ Was passiert, wenn es einen Verdachts- oder Infektionsfall gibt?

Das entscheiden die zuständigen Gesundheitsbehörden. Die Nachverfolgbarkeit der Anwesenheit mitsamt Kontaktdaten ist daher essentiell.

Allgemeine Fragen

➤ Wo melde ich mich vor Ort an?

Bitte halten Sie Ihr Ticket bereit und kommen Sie zum Eingang Forum Süd. Das Ticket wird dann vom Einlasspersonal an den Türen zur Halle gescannt.

➤ Wo erhalte ich mein Namensschild und Umhängeband?

Es gibt aus hygienischen Gründen weder Namensschild noch Umhängeband. **Bitte bringen Sie unbedingt Ihr Ticket mit und haben Sie es immer griffbereit.** Bevorzugt in ausgedruckter Form. Anzeige über das Smartphone ebenfalls möglich.

➤ Gibt es kostenfreies WLAN?

Ja. Netzwerk: **DGHDAHTH** Passwort: **Muenster**

➤ Wo gibt es Kongresstaschen/Kongressprogramme?

Aus hygienischen Gründen gibt es keine Kongresstaschen.

Auf der Veranstaltung wird es einen Pocketguide zur Orientierung geben. Das detaillierte Programm und mehr, finden Sie zu jeder Zeit auf unserer [Webseite](#) und auf der App zum Kongress. Wie Sie die App herunterladen können, erfahren Sie [hier](#).



➤ **Darf ich den Vortragssaal wechseln, wenn mich ein Vortrag der anderen Gesellschaft interessiert?**

Nein, dieses Jahr leider nicht. Das Konzept ist so ausgelegt, dass die Teilnehmenden der unterschiedlichen Gesellschaften aufgrund der Planbarkeit in Ihren Räumlichkeiten bleiben müssen. Die Gemeinsamen Sitzungen von DGH & DAHTH werden aber vor Ort live übertragen und es wird auch die Möglichkeit zur Diskussion geben.

➤ **Was mache ich, wenn alle Sitzplätze im Vortragssaal der DGH belegt sind?**

Für den Fall haben wir in der Ausstellung einen Bereich für Sie reserviert, in dem die Sitzungen der DGH und die gemeinsamen Sitzungen von DGH und DAHTH live übertragen werden

➤ **Wo bekomme ich mein Teilnahmezertifikat?**

Ihre Teilnahme wird durch die Scans erfasst. Nach dem ersten Scan erhalten Sie eine E-Mail. In dieser ist der Link zum Abruf Ihrer Bescheinigung. Das Zertifikat wird mit jedem Scan aktualisiert, sodass ein Download nach Veranstaltungsende sinnvoll ist.

➤ **Wo gibt es etwas zu essen und zu trinken? Worauf muss ich achten?**

Die Ausgabe erfolgt an den Catering Stationen. **Bei jeglichem Verzehr** (Trinken & Essen) **besteht eine Sitzplatzpflicht mit Abstandsgebot**. Nur dann darf der Mund-Nase-Schutz abgenommen werden. Speisen und Getränke dürfen ausschließlich an einem Sitzplatz im Vortragssaal oder auf den gekennzeichneten Plätzen im Cateringbereich der Ausstellungshalle (begrenzte Kapazitäten) eingenommen werden. Es ist nicht erlaubt Tische und Stühle zu verrücken.

➤ **Gibt es dieses Jahr ein „Get Together“ in der Industrieausstellung?**

Ja, Corona-konform am Donnerstag, den 08.10.2020. Bitte informieren Sie sich [hier](#).

➤ **Was muss ich zum Festabend beachten?**

Buchungen für den Festabend am Freitag, den 09.10.2020, können leider nicht mehr getätigt werden. Aufgrund der Coronaschutz-Bestimmungen müssen alle Teilnehmenden im Vorwege am Service-Counter eine Sitzplatzreservierung vornehmen. Bitte suchen Sie sich Ihren Sitzplatz bis Freitag 13:30 Uhr aus, damit ein reibungsloser Ablauf vor Ort gewährleistet werden kann.

Der Einlass beginnt um 20:30 Uhr.

➤ **Gibt es eine Garderobe?**

Nein. Aus hygienischen Gründen erlaubt das MCC-Halle Münsterland keine Garderobe.

➤ **Wo parke ich? Gibt es vergünstigte Parktickets?**

Auf dem Parkplatz Süd des MCC Halle Münsterland wird ab 06:30 Uhr durch Parkplatzpersonal kassiert. Die Parkgebühr beträgt 4 EUR/Tag und PKW. Bitte halten Sie nach Möglichkeit **4 EUR passend** bereit, dies verkürzt die Schlangenbildung morgens sehr. Das MCC Halle Münsterland richtet ein Parkleitsystem ein, (ab der Autobahnausfahrt Süd bzw. auch aus der Stadt kommend) das Sie zu diesem Parkplatz hinleiten wird. **Bitte folgen Sie dem Parkleitsystem „DGH Kongress“.**



- **Wo gebe ich meinen Vortrag ab und auf was ist in der Medienannahme zu achten?**
Die Medienannahme befindet sich im Grünen Saal. Bitte folgen Sie der Beschilderung in der Ausstellungshalle. Planen Sie bitte mehr Zeit für die Abgabe ein als üblicherweise.
- **Kann ich Kongressinhalte auch von zu Hause verfolgen?**
Die Sitzungen der DGH und die gemeinsamen Sitzungen von DGH und DAHTH werden live übertragen. Informationen zum Livestream erhalten Sie ab Mittwoch, den 07.10.2020 über die Kongresswebsite.
- **Gibt es eine Aufzeichnung der Sitzungen?**
Ja. Sofern vom Vortragenden die Zustimmung vorliegt, werden die Aufzeichnungen nach dem Kongress im DGH-Kongressarchiv veröffentlicht.
- **Gibt es eine Abstract-Veröffentlichung?**
Ja. Die Abstracts werden nach der Veranstaltung bei EGMS veröffentlicht.
- **Wo erhalte ich Informationen zur Mitgliedschaft in der DGH/DAHTH?**
Bitte informieren Sie sich auf den jeweiligen Webseiten der Gesellschaften: <https://www.dg-h.de/> bzw. <https://www.dahth.de>